



# Parents solos Can- Plaine de Courance : Evaluation de l'action

**« Tout seul on va sans doute plus vite  
mais ensemble on va beaucoup plus loin ...»**

**introduction : Texte de Mme L.P. Page 5**

**Chapitre 1 : Présentation de l'offre de service « Parents isolés »**

- Présentation générale Pages 7 et 8
- Les objectifs Page 9
- La méthodologie retenue Page 10

**Chapitre 2 : Parents solos : retour sur images**

- Les participantes de l'action Parents solos Page 12
- Le programme co-construit avec les participantes et les partenaires Pages 13 et 14

**Chapitre 3 : Evaluation partagée :**

- avec les participantes Pages 16 et 17
- avec les partenaires du comité technique Pages 18 et 19
- L'évaluation de la méthode et de la co-animation CAF Pages 20 à 22
- L'Evolution des situations individuelles depuis Parents solos Pages 21 à 24

**Chapitre 4 : Epilogue Pages 25 et 26**

**Chapitre 5 : bilan financier Page 29**

# Introduction



## « PARENTS SOLOS! »

Nous sommes un groupe de 12 femmes, déterminées à nous en sortir.

Nous venons toutes avec un parcours très différent, avons toutes de 1 à 4 enfants, mais nous voulons nous en sortir de notre précarité.

Nous sommes à la fois chefs de famille, mères au foyer et cela nous prend beaucoup de temps.

Et malheureusement, pour nous, la recherche d'un emploi, passe d'abord par trouver une solution de garde pour nos enfants (plus difficile pour certains enfants en situation de maladie ou de handicap).

Il faut tenir compte des frais de garde et de transports, tout en sachant que l'on pourra perdre certains droits de la CAF et la CMU. Ces aides nous soulagent d'un très gros budget quand on a des enfants malades, portant des lunettes ou autres.

Une femme n'ayant pas exercé de travail depuis longtemps doit prendre son courage à deux mains pour s'en sortir : se remettre à niveau, suivre une nouvelle formation....

Et le groupe « Parents Solos » nous a apporté du soutien, des échanges, l'envie de trouver des solutions. Il nous a mis en contact avec des organismes pour nos démarches, des voies pour nous aider (IRFREP, ANPE, CIDFF, AFPA et autres).

Tout ceci pour construire une autonomie financière qui tienne la route en tenant compte de nos difficultés.

Pour le groupe de « Parents Solos » de Niort

L. P.

Le 01/02/08

# Présentation de l'offre de service « Parents isolés »

## **Présentation de l'offre de service « Parents Isolés » de la Caisse d'Allocations Familiales des Deux-Sèvres**

*Caf des Deux-Sèvres – 51, route de Cherveux – 79034 NIORT cedex 9*

### **Préambule :**

L'article 11.3 de la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) 2005-2008 entre l'Etat et la CNAF prévoit que les CAF mettent en œuvre un socle minimal d'accompagnement social des bénéficiaires de l'Allocation Parent Isolé.

L'intervention de la CAF des Deux-Sèvres, en faveur des familles monoparentales bénéficiaires de l'Allocation de Parent Isolé, se structure autour de deux axes :

- **un entretien individuel**
- **et une approche collective qui prend appui sur le partenariat**

### **Un entretien individuel**

→ proposition , dès l'ouverture du droit, d'un entretien personnalisé avec Nathalie NEVEUR, Travailleur social, auprès des parents isolés sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Niort et la Plaine de Courance.

→ un point d'étape entre 3 et 6 mois après ce premier entretien

Il s'agit bien de proposer, par téléphone ou par courrier, un entretien aux personnes qui effectuent une demande d'API : l'adhésion à cette offre de service API n'est pas une obligation.

Cet entretien peut se dérouler à l'Antenne CAF du territoire concerné ou au domicile de la personne.

Il consiste en une évaluation globale, suite au changement de situation que représente la séparation, la grossesse ou l'isolement, et permet de déterminer les problématiques prioritaires.

### **Les objectifs de l'entretien sont :**

- Informer la personne sur les allocations, prestations et aides de la CAF ( ASF, API, mesures d'intéressement, PAJE, aide sur projet, prêts ménagers...)
- Valoriser les droits
- Orienter la personne vers un partenaire externe ( CIDFF mission locale, SAST...) ou interne ( médiatrice familiale, technicien prestations...) pouvant apporter une réponse adaptée.

### **Une démarche partenariale ...**

Dans le cadre de l'offre de service Parents Isolés, l'Antenne territoriale CAF de Niort – qui couvre les territoires de la CAN et de la CDC Plaine de Courance - a rencontré différents acteurs locaux afin de présenter cette offre et d'amorcer un **travail en réseau**.

### **Les objectifs de ce travail en réseau sont :**

- d'articuler un partenariat pertinent pour un accompagnement des familles monoparentales optimisé
- d'élaborer des réponses sous forme d'actions collectives

Pour répondre à ces objectifs, la démarche partenariale initiée sur le département est la constitution de comités techniques locaux, et ce , sur chaque territoire du département.

La finalité du **comité technique territorial « Parents Isolés »** est de proposer une réponse commune, à travers la mise en place d'une action collective notamment, permettant aux familles monoparentales de s'inscrire dans une dynamique de projet social et/ou professionnel.

## ...Pour développer des projets à dimension collective

Sur le territoire CAN-Plaine de Courance, l'action collective expérimentale « Osez » portée par le CIDFF, qui s'est déroulée d'octobre 2006 à janvier 2007, avait pour objectif de :

*« Permettre aux femmes chefs de famille monoparentale de se mettre en mouvement pour élaborer un projet de vie intégrant un projet vers l'emploi, de préférence vers l'emploi qualifié et vers des secteurs porteurs. »*

L'action collective « Osez », à travers une dynamique de groupe a permis aux participantes d'être revalorisées dans leur rôle de mère mais aussi de femme, de reprendre confiance en elles, parfois de déculpabiliser ou encore de retrouver utilité et dignité.

Cette revalorisation a permis pour la plupart d'entre elles de travailler à l'élaboration et/ou la finalisation de leur projet professionnel.

Cette action a concerné 15 femmes (11 API, 3 RMI et 1 sans revenus).

**D'octobre 2007 à février 2008**, un nouveau projet collectif nommé « **Parents solos !** » a été mis en place.

Porté par l'antenne territoriale CAF de Niort et construit collectivement avec les acteurs du territoire impliqués dans le comité technique, il permet - de façon complémentaire aux entretiens individuels - d'amener les personnes à se projeter sur « l'après-API » en abordant de nombreux points, en particulier celui de la mobilisation ou re- mobilisation professionnelle.

La finalité de l'offre de service Parents isolés de la CAF est d'éviter que les personnes bénéficiaires de l'API ne se structurent dans un revenu de substitution mais soient pro-actives dans le parcours de vie, en particulier, dans leur parcours professionnel.

C'est aussi de réinscrire les personnes dans le droit commun et leur permettre d'accéder aux services publics au-delà de ceux qu'elles connaissent de par leur parcours personnel.



*Caf des Deux-Sèvres – 51, route de Cherveux – 79034 NIORT cedex 9*

**Au niveau de la relation sociale :**

- Retrouver confiance en soi
- Identifier les différents temps de vie, apprendre à les concilier, (loisirs partagés / importance de l'ouverture culturelle pour favoriser l'épanouissement de l'enfant, ...etc)
- Appréhender la conciliation des temps et des rôles sociaux
- Réfléchir et s'approprier des clés de compréhension de la relation parent-enfant
- Identifier des ressources disponibles pour élaborer des solutions,
- Reconstruire ou élargir le réseau de liens sociaux...

... c'est permettre de se réapproprier son parcours et s'appuyer sur la capacité de chacun à se mettre en mouvement pour :

- opérer des choix
- et contribuer par soi-même à l'évolution de sa situation individuelle dans toutes ses dimensions (familiale, professionnelle, parentale, ...)

**Au niveau du projet professionnel :**

- Découvrir le bassin d'emploi,
- Elargir le champ de ses choix professionnels,
- Identifier les projets professionnels possibles,
- Découvrir les ressources en matière de formation, d'accompagnement,
- Se projeter dans un parcours professionnel.

Ces 2 dimensions sont interdépendantes l'une de l'autre et elles seront traitées de façon complémentaire.

*Caf des Deux-Sèvres – 51, route de Cherveux – 79034 NIORT cedex 9*

### ***De façon synthétique...***

- **Les constats :**

Les bénéficiaires de l'API se mettent en retrait de la vie sociale et du marché du travail. Elaborer un projet de vie nécessite de prendre une multitude de petites décisions, de reconstruire un réseau de liens sociaux, d'être outillé pour identifier les freins et les leviers à mettre en œuvre.

- **Une méthode active qui s'appuie sur les capacités des personnes :**

Il s'agit non seulement :

- de travailler sur les représentations individuelles, dans le contexte de la mise en œuvre de l'égalité femme - homme, les outils et leur condition d'appropriation, selon deux axes : le champ de la relation sociale et celui du projet professionnel

mais aussi :

- de s'appuyer sur les personnes elles-mêmes pour qu'elles développent une attitude pro-active durant le projet et co-construisent des réponses aux questions qu'elles se posent. Cette approche leur permettra de sortir de façon progressive de la relation « question-réponse » pour aller vers une relation de partenariat à la fois dans leur sphère privée mais aussi dans leur relation avec les institutions.

C'est donc à partir d'une démarche participative que l'action s'est construite, que ce soit au niveau des partenaires institutionnels ou des participantes elles-mêmes.

De plus, le travail collectif condense des atouts de différents niveaux :

#### **Au niveau des participants :**

- Le partage d'une même situation donc d'un espace commun à tous qui permet de cimenter le collectif : redonner à tous ce qui a été abordé en individuel
- La méthode de coproduction est valorisante pour les participants
- La dynamique de groupe permet d'ouvrir des possibles aux participants : ils possèdent la capacité à opérer les choix qui vont faire évoluer durablement leur situation quel que soit le champ (professionnel, personnel, familial, social, ...etc.)
- Le sens donné : cohérence entre les envies ou/et besoins et le contenu des séances de travail.
- L'émergence d'idées, plus aisée en groupe

#### **Au niveau des partenaires :**

- Le nécessaire travail en réseau qui induit d'appréhender la personne dans sa globalité et pas uniquement comme parent mais aussi comme femme/homme, salarié / travailleur, ...etc.
- Le partenariat diversifié et coproducteur avec les participants aux réponses à leurs questionnements, à l'échelle d'un bassin de vie cohérent et structurant pour les personnes

Ainsi, l'accroche des personnes se fait par le contenant et non par le contenu.

Il est proposé de construire collectivement un programme à partir de ce que vivent les participants tout en ayant anticipé les capacités des partenaires de l'action (présents au sein du comité technique) ou d'autres partenaires périphériques. C'est la raison pour laquelle, aucun programme n'est présenté en amont puisque nous avons méthodologiquement opté pour le réaliser avec les participants.

Parents solos Can-Plaine  
de Courance :  
Retour sur images

## Présentation des participantes

Participant es	Age	Orientatio n	Lieu d'habitatio n	Nature des ressources	Nbe enfant(s)	Expce pro / formation	Mobilité	Accueil des enfants (non scolarisés)
<b>1</b>	46 ans	CSC Coulon	Niort Goise	CLCA+API	2	15 ans dans la restauration / CAP vente	Voiture	Fréquentation régulière de Tom Pouce Depuis début action, accueilli au multi-accueil Angélique
<b>2</b>		Antenne CAF	Niort Clou Bouchet	API (inscrite ANPE)	3	Ménages / CAP tapissière décoratrice	Voiture	
<b>3</b>	42 ans	CSC Mauzé	Usseau	API (inscrite ANPE)	4	Formation esthéticienn e / assmat	Voiture	
<b>4</b>	27 ans	Antenne CAF	Aiffres	Assedic (inscrite ANPE)	1	Employée de commerce / Niveau CAP vente	Voiture	
<b>5</b>	26 ans	Antenne CAF	Niort Clou Bouchet	API	1	Niveau BTS assistante de direction	Voiture	Accueilli à la HG Bonnevey
<b>6</b>	38 ans	SAST	Niort Champclairot	RMI	4	Employée de maison de retraite jsq 1992	Voiture	
<b>7</b>	35 ans	Antenne CAF	Niort Tour Chabot	API	2	Ménages	Bus	
<b>8</b>	23 ans	Centre maternel	Niort Saint Liguair	API	1	Pas d'expérience	Bus	
<b>9</b>	33 ans	Antenne CAF	Niort Saint Florent	API	4	Hôtellerie Parle anglais	Bus	
<b>10</b>	31 ans	Antenne CAF	Niort Clou Bouchet	API	1	Expérience avec personnes âgées Parle anglais	Bus	
<b>11</b>	28 ans	Antenne CAF	Niort Clou Bouchet	API	1	Formation IRFREP	Bus	Accueilli à la HG Bonnevey
<b>12</b>	46 ans	Antenne CAF	Niort Tour Chabot	ARE (Assedic)	1	Expériences multiples dans différents domaines (santé, administratif, ...)	Voiture	



# « PARENTS SOLOS! »

## Calendrier et contenu des séances

	<u>Dates</u>	<u>Thèmes</u>	<u>Intervenants</u>	<u>Lieu</u>
1	Mardi 13 nov.07	<u>Modalités pratiques</u> <u>Présentation du groupe</u> Proposition de la séance du 27 novembre	Nathalie Neveur, Carmen Moulineau	Médiathèque
2	Mardi 27 nov.07	<u>L'élargissement des choix professionnels</u> Les services du CIDFF(emploi, juridique..)	Annie CAILLOSSE, Directrice du CIDFF (Nathalie Neveur, Carmen Moulineau)	Médiathèque
3	Mardi 4 déc.07	<u>Construction du planning avec les femmes</u> <u>Le point info familles</u> : ses services	Claire CANTET Animatrice du PIF (Nathalie Neveur, Carmen Moulineau)	Médiathèque
4	Jeudi 13 déc.07	Visite de l'AFPA « <u>diversification des choix professionnels</u> »	Mr LAMBERT de l'AFPA (Nathalie Neveur, Carmen Moulineau)	AFPA de Niort
5	Mardi 18 déc.07	Education des enfants et projet du parent : « <u>concilier vie familiale et professionnelle</u> »	Josette DEBORDE, Educatrice spécialisée du SAST (Nathalie Neveur, Carmen Moulineau)	
6	Mardi 8 jan.08	Echanges sur les 2 dernières séances <u>Préparation des séances suivantes</u>	Nathalie Neveur, Carmen Moulineau	Médiathèque
7	Mardi 15 jan.08	<u>Les modes de garde des enfants</u> <u>Les prestations financières existantes</u>	Brigitte BARRIBAUD du Service petite enfance CCAS de Niort Et Michèle GUYON, technicien Conseil CAF	Médiathèque
8	Vendr. 18 jan.08	« <u>L'image de soi</u> » Soins du corps et du visage Vêtements et couleurs	Andrée JUCHAULT-BELLOT Socio-esthéticienne au CSC Centre Ville Niort	CSC du Centre Ville Niort
9	Mardi 22 jan.08	Echanges sur les 2 dernières séances <u>Préparation des séances suivantes</u>	Nathalie Neveur, Carmen Moulineau	Médiathèque
10	Mardi 29 jan.08	« <u>Elaborer son projet professionnel</u> » Dispositif« Accompagnement des femmes vers l'emploi durable »	Valérie GAZEAU, Conseillère socioprofessionnelle à l'IRFREP (Nathalie Neveur, Carmen Moulineau)	Médiathèque
11	Mardi 5 févr.08	<u>Rencontre avec Mr Martin HIRSCH</u> Dans le cadre de l'expérimentation du RSA/API assuré par les CAF	Martin HIRSCH Haut Commissaire aux solidarités actives Délégations CAF 79 et de la Région	Siège de la CAF
12	Vendr. 8 févr.08	<u>L'ANPE</u> Son rôle, ses missions, ses services	Jacques COCHERIL, Directeur de l'Agence Locale ANPE de Niort Léo Lagrange (Nathalie Neveur)	Antenne CAF de Niort
13	Mardi 26 févr.08	<u>Bilan de « Parents Solos » avec les participantes</u>	Nathalie Neveur, Carmen Moulineau	Médiathèque
14	Mardi 11 mars	<u>Bilan « Parents solos » avec la Préfecture et la CAF</u>	Nathalie Neveur, Carmen Moulineau Virginie COLETTE, Mélanie SUPIOT	Médiathèque

On peut constater que les thèmes qui avaient été définis comme incontournables en comité technique ont été retenus par les participantes.

On peut également voir que 5 séances sur les 14 ont constitué des temps de travail sans intervenant ce qui est constitutif de la méthode de travail retenue.

# Evaluation partagée

# UNE EVALUATION PARTAGEE AVEC LES PARTICIPANTES

*Caf des Deux-Sèvres – 51, route de Cherveux – 79034 NIORT cedex 9*

<u>Le cadre</u>	<u>Citations</u>	<u>Avis général</u>	<u>Propositions du groupe</u>
<b>Le lieu :</b> Médiathèque de Niort, en centre ville	« un lieu agréable, avec une belle vue, accueillant » « ça change un lieu de culture »	Le lieu a été fortement apprécié	
<b>La fréquence :</b> 1 fois par semaine hors périodes scolaires	« une fois par semaine c'est bien, mais peut être allonger dans le temps »	Pour la majorité du groupe, une séance par semaine convient	- séances supplémentaires
<b>Le jour :</b> le mardi hors périodes scolaires	« c'est bien le matin, c'est mieux que l'après – midi, on est plus disponible »		
<b>La durée</b> 2 heures	« on a parfois l'impression d'être dans le speed » « si on a appris des choses que l'on ne peut mettre tout de suite en application, on n'a pas le temps d'en reparler après et c'est dommage »	Trop court quand intervenant mais aussi pour échanger entre elles	- séance sur la journée avec repas en commun - plusieurs séances dans la semaine
<b>La taille du groupe</b> 12 participantes	« il ne faut pas trop de personnes, mais c'est bien 12 » « venir quand le sujet n'intéresse pas n'est pas une bonne raison »	Globalement satisfaisant Le nombre de 12 est un maximum + d'intérêt quand le groupe est au complet	- faire un engagement écrit

## Le contenu des séances :

<b>Le CIDFF</b> L'élargissement des choix professionnels	« j'attendais du CIDFF plein de choses, il n'y a, pas que ça... »	Le groupe aurait souhaité une présentation plus approfondie des différents services du CIDFF avant d'aborder l'élargissement des choix professionnels	- avoir une présentation dans un premier temps plus générale du CIDFF et des services proposés
<b>L'AFPA</b> <b>Visite sur site</b>	« m'a permis d'avancer dans mon projet »	Visite très appréciée ( découverte des métiers, explications de l'accompagnateur AFPA ...)	- visite sur la journée pour voir plus d'ateliers
<b>Le Point Info Famille</b>	« j'y suis allée et j'ai été très bien reçue, allez y.. »		

<p><b><u>le SAST</u></b>  <b><u>Echanges éducation</u></b>  <b><u>/ vie familiale</u></b></p>	<p>« c'était autre chose, l'emploi c'est bien mais aussi avoir des moments pour parler d'autres choses... »  « connaître les expériences de l'une ou l'autre ça rapproche... »  « je me suis rendue compte que je n'étais pas toute seule... »</p>		
<p><b><u>Le RAM et la CAF</u></b>  <b><u>Modes de garde et prestations</u></b></p>	<p>« ça nous a apporté de l'info, des choses utiles... »</p>	<p>Séance très attendue et satisfaisante</p>	<p>- thèmes qui mériteraient 2 séances</p>
<p><b><u>CSC Centre ville</u></b>  <b><u>Image de soi</u></b></p>	<p>« cela nous a changé d'air, c'était très agréable, un moment pour soi... »</p>	<p>Cette séance très appréciée a été l'occasion de découvrir les activités d'un CSC et de connaître le service « entraide »</p>	
<p><b><u>L'IRFREP</u></b></p>	<p>« très bonne présentation,</p>	<p>La présentation de cet organisme a été très appréciée ainsi que la possibilité offerte d'accéder à ses services : formations, stages pouvant être rémunérés</p>	
<p><b><u>L'ANPE</u></b>  <b><u>Agence Léo Lagrange</u></b></p>	<p>« l'intervenant était très ouvert.. »  « ça donne envie d'y aller... »</p>	<p>Présentation claire rendant plus facile la compréhension des services et l'intérêt de s'inscrire</p>	



## Evaluation partagée avec les professionnels intervenus au sein de Parents solos Can-Plaine de Courance

*Caf des Deux-Sèvres – 51, route de Cherveux – 79034 NIORT cedex 9*

Nous avons sollicité l'ensemble des professionnels qui sont intervenus au sein de Parents solos afin qu'ils nous éclairent sur la façon dont ils avaient à la fois vécu leur intervention et le fonctionnement du groupe.

### **Le CIDFF 79 :**

« L'intervention a été tellement courte ( 1 heure ¼ au lieu de 2 heures), qu'il m'est difficile de pouvoir vous faire une restitution , si ce n'est qu'il nous faut plus de temps, c'est pourquoi nous avons convenu lors de notre rencontre qu'il vaut mieux articuler nos interventions aux vôtres plutôt que d'intervenir dans les vôtres... »

### **Le Point Info Famille de Niort :**

« J'ai participé à une rencontre le 04/12/07 dans l'objectif de faire connaître le PIF. Il avait été convenu une intervention d'une demi-heure en fin de matinée.  
J'ai trouvé les personnes un peu saturées, pas vraiment disponibles, peut être en attente de quelque chose de plus concret ou immédiatement opérationnel. Expectative, impatience ou motivation à aller vite ?  
Néanmoins, une grande interactivité entre les participantes.  
Les exemples de demandes, formulées auprès du Pif, données pour illustrer les différentes thématiques de la vie quotidienne ont entraînés des réactions (demandes, interrogations, intérêt) personnelles. Moyen intéressant...le message est-il passé ?  
Une seule personne s'est rendue au Pif depuis cette rencontre, 2 mois plus tard.  
Je reste convaincue que le Pif est un outil à faire connaître à ce public, cohérent avec leur démarche et la méthodologie DSL.  
L'organisation est sans doute à améliorer. Je suis très intéressée par le retour du groupe. »

### **Le SAST Can-Plaine de Courance (Service Aide éducative de prévention) :**

« J'ai aussi de mon côté fortement apprécié l'ouverture de ce groupe, la réelle capacité d'écoute de chacune à la différence de l'autre. J'ai vu se dérouler sous mes yeux un vrai partage d'expériences très diverses, au sujet de l'éducation des enfants. Ces dames donnaient aussi à voir et à entendre, leurs origines familiales, sociales et culturelles à travers leurs dires, souvent intimes, sur leur quotidien et leurs capacités à être mère, fille, femme et citoyenne. C'était un moment de profond respect de l'autre, riche et chaleureux. »

### **Le technicien conseil de la CAF :**

« L'intervention « Parents Solos » du 15/01/08 s'est déroulée en partenariat avec le RAM. Cette complémentarité a permis aux participantes d'avoir l'aspect pratique, c'est à dire une information de tous les modes de garde susceptibles de correspondre à leurs besoins et aussi l'aspect technique à savoir combien cela allait leur coûter.  
Sur ce dernier point il aurait été bien de disposer d'un peu plus de temps afin de pouvoir répondre à toutes les questions , chaque personne ayant des questions spécifiques à leur situation.  
A noter bien sûr que cette intervention ne pouvait qu'être générale puisque chaque cas est particulier et qu'une prise de rendez-vous est souvent nécessaire.  
Un début d'activité nécessite une mise à jour du dossier, les droits annexes risquant d'être modifiés ( api , complément libre choix...)  
Le groupe était intéressant, les personnes n'hésitant pas à prendre la parole et les échanges entre elles enrichissants.  
Enrichissant aussi professionnellement de pouvoir contribuer à leurs motivations en leur apportant des réponses, dans la mesure du possible, à leurs interrogations. »



### **La socio-esthéticienne du CSC centre ville :**

« J'ai trouvé le groupe de femmes très dynamique, elles ont marqué un intérêt très particulier pour cette action beauté, les questions ont été nombreuses et pertinentes.

Une personne continue de venir sur le service. Toutes se sont montrées très intéressées par le sujet ( coiffure et soins esthétiques), la matinée s'est déroulée dans la bonne humeur, sans aucune difficulté en rapport avec le sujet, en soi malgré tout « délicat » à aborder. »

### **L'IRFREP :**

« Dans un espace très convivial qui favorise la discussion, je me suis sentie bien, certainement parce que les femmes se sentaient bien, c'est comme ça que l'on avance plus vite, c'était facilitant pour moi. J'ai senti un groupe consolidé, dans une dynamique, je les ai trouvées très à l'écoute. On sent qu'il y a eu un travail de fait, de constitution de groupe, de dynamique de groupe. Ce type d'expérience est une marche intéressante vers l'emploi, c'est une bonne expérience rassurante pour les personnes. Par rapport à mon intervention, c'est une première information pouvant servir aujourd'hui ou demain, l'essentiel c'est qu'elles entendent qu'il existe des choses. »

### **Multi-accueil Angélique de Niort:**

« Dans le cadre de Parents solos, l'accueil de Matis nous a permis d'utiliser le protocole d'accueil d'urgence et de répondre aux besoins immédiats de cette famille. Ce 1<sup>er</sup> type d'accueil spécifique - avec l'appui d'une auxiliaire de puériculture pour les enfants en difficulté ou porteurs de handicap - a également constitué une opportunité pour le multi-accueil d'accueillir d'autres enfants dans ce cadre. »

### **La Médiathèque de Niort :**

« J'ai apprécié ces temps. Je pense que le temps du conte leur permettait de se poser en arrivant. Je pense qu'elles se sont senties bien dans le lieu, même s'il n'y a pas eu d'inscription. C'est dommage qu'elles n'aient pas pu rencontrer mes collègues ( atelier lecture enfant...) comme prévu ( séance remplacée par celle avec Mr Hirsch). Sinon je me suis adaptée en fonction du planning des séances, pour trouver des contes en lien avec le sujet du jour lorsque que le temps le permettait. C'est ce qui était intéressant, de s'adapter.

La séance où j'ai parlé de mon parcours professionnel m'a semblé également intéressante pour les femmes, pour faire lever certaines représentations sur des métiers, on a tous des représentations... »

## Evaluation de la méthodologie retenue pour la construction et l'animation de Parents solos Can-Plaine de Courance

Caf des Deux-Sèvres – 51, route de Cherveux – 79034 NIORT cedex 9

### Une méthodologie partagée

La démarche choisie par l'antenne territoriale CAF de Niort de construire l'action avec les participantes a pu générer au départ de l'insécurité chez les professionnels mais également auprès des personnes. Cette option méthodologique a été présentée lors des comités techniques des 13/06 et 12/09/2007 et a suscité de riches débats entre acteurs. Cette démarche implique en effet de s'adapter au fur et à mesure et de ne pas tout anticiper.

Cette méthode dans les actions Parents solos du département a donc été expérimentale sur la Can et Plaine de Courance.

En effet, au niveau de la CAF 79, le développement social constitue un enjeu majeur de l'actuelle convention d'objectifs et de gestion signée avec l'Etat. Il a donc semblé pertinent de travailler dans cette perspective par rapport à cette offre de service.

En interne CAF, des outils communs viennent d'être produits avec les travailleurs sociaux pour qu'ils disposent tous d'un même cadre méthodologique et des mêmes outils d'évaluation pour les actions Parents solos. Ce travail vise une harmonisation des pratiques sur l'offre de service Parents isolés du département.

Au niveau opérationnel, la mise en œuvre s'est effectuée à plusieurs niveaux .

### La communication :

- une plaquette informant de la réunion d'information
- Une information en réunion de service du SAST auprès des travailleurs sociaux
- Une large diffusion de la plaquette au niveau du Comité Technique Api
- Une information directe aux bénéficiaires API dans le cadre des entretiens individuels et à l'accueil de l'antenne

### Au cours de l'action :

- compte rendu systématique remis aux participantes

### Pour l'évaluation partagée de l'action :

- le 26/02/08 avec les participantes
- le 11/03/08 avec la CAF et la Mission Départementale « droits des femmes et égalité » et le groupe
- le 18/03/08 avec les partenaires du Comité Technique API

### Points faibles :

- *Certains partenaires auraient souhaité recevoir les plaquettes plus tôt, il convient donc d'intégrer cette demande pour la prochaine action collective*
- *Au niveau de l'orientation des participants potentiels, près de 70% l'ont été en interne CAF, il semble donc nécessaire d'aborder ce point en comité technique pour mettre en œuvre une orientation plus efficiente vers cette action collective de la part des autres acteurs.*

### Ce que l'action a généré pour les participantes

#### Une place d'acteur

Les animatrices ont laissé dès le départ la place aux propositions des participantes et à leurs remarques, en se positionnant non pas comme des professionnelles amenant du contenu mais bien comme un appui à la mise en œuvre de l'actorat des personnes, ceci en créant le cadre le plus favorable, le contenant.

Cette place laissée aux participantes les a amenées très rapidement à :

- faire des propositions
- partager leurs expériences
- se projeter dans l'avenir

- à envisager des changements dans leur vie quotidienne
- être source d'informations pour le groupe
- à faire des choix
- à jouer un rôle d'interface avec certains organismes

Cet espace de liberté d'expression leur a permis de reprendre confiance en elles, d'être valorisées dans leurs différents rôles et pas uniquement celui de mère. Elles ont eu un rôle à jouer, une utilité sociale. Cet aspect a été renforcé par la rencontre avec Martin Hirsch le 05/03/2008 au siège de la CAF. Elles ont activement et collectivement préparé cette rencontre et ont pu témoigner librement de leur vie et des freins à lever dans leur situation de chef de famille monoparentale.

### **Une régularité dans la participation**

Il est à noter que les 12 participantes sont venues à « Parents Solos » jusqu' à la fin de l'action et qu'il n'y a eu aucun abandon et une fréquentation moyenne de 10 personnes à chaque séance. Les personnes ne pouvant venir à une séance ont prévenu à chaque fois de leur absence.

### **Un espace de lien social et de solidarité :**

Une dynamique de groupe s'est rapidement créée à travers un climat de confiance, du respect mutuel et de la réciprocité entre les femmes.

De la solidarité et de l'entraide se sont également mises en place entre plusieurs personnes (co-voiturage, garde d'enfants...).

Certaines ont créé des liens amicaux et se rencontrent aujourd'hui en dehors du groupe.

Toutes ont exprimé l'importance pour elles de rencontrer d'autres personnes.

### **Une dynamique de projet et des mises en relation :**

Suite aux échanges avec les professionnels et le groupe, les participantes ont entamé des démarches auprès de structures et professionnels divers (ANPE, IRFREP, CIDF, coiffeur CSC...) (voir tableau évaluation des situations individuelles)

Les personnes ont pu réfléchir et élaborer leur projet dans la durée avec le soutien du groupe et des animatrices.

La fréquence des rencontres a probablement favorisé le soutien et l'accompagnement des personnes.

### **Une évolution des représentations :**

Les participantes ont vu leur regard évoluer sur certaines institutions compte tenu d'une meilleure connaissance de ces dernières et de leur disponibilité.

## Perspectives d'amélioration de Parents solos

### **La nécessité d'un cadre structurant pouvant être modulé en fonction du groupe**

A l'issue du bilan partagé avec les participantes, celles ci ont reconnu avoir eu une place entière dans la construction de l'action notamment du planning mais ne pas avoir pu changer le cadre déjà préétabli par les professionnels, pour l'adapter à leurs besoins.

### **Quelques perspectives d'amélioration :**

- Prévoir des séances sur une journée
- Intégrer plus de temps pour les échanges
- Réaliser un bilan intermédiaire avec les participantes pour modifier le cadre par exemple (par rapport à la remarque d'une participante : « vous nous avez laissé la main pour le contenu mais les dates étaient déjà posées donc on ne pouvait pas poser d'autres dates si on avait besoin de plus de temps... »)
- Prévoir un temps à chaque séance pour inclure les diverses informations apportées par les participantes (à chaque séance certaines apportaient des informations notamment par rapport à l'emploi sur les entreprises qui recrutent, des portes ouvertes, etc...)
- Réfléchir à la place du référent social régulier de la personne (si c'est le cas) et à l'articulation avec lui.

## Evaluation de la co-animation CAF

Caf des Deux-Sèvres – 51, route de Cherveux – 79034 NIORT cedex 9

### Evaluation de l'animation à travers 4 points :

- Créer un climat de confiance pour que chaque participante puisse trouver sa place et s'exprimer
- Organiser et assurer le déroulement des rencontres
- Réguler les échanges
- Intervenir

### Point 1 : Instaurer un climat de confiance nécessaire à l'impulsion d'une dynamique de groupe :

→ A travers *la mise en place d'entretiens individuels* proposés aux participantes en amont de l'action et qui ont permis :

- de se présenter (animatrices, participantes)
- de faciliter le passage de l'individuel au collectif
- d'expliquer la méthode (participative)
- aux personnes de se projeter dans l'avenir
- de valoriser les capacités et expériences des personnes
- de créer une relation de confiance

→ A travers *l'instauration de principes de fonctionnement du groupe* (respect des horaires, participation régulière, respect de la parole...) posés lors de la première rencontre et respectés par les participantes qui ont permis notamment :

- aux personnes d'être à l'écoute entre elles
- un non jugement des situations
- le respect de la parole et du silence de l'autre
- les personnes ont pratiquement toujours prévenu de leur absence
- les animatrices excusaient les participantes absentes auprès du groupe

### Point 2 : Organiser et assurer le déroulement des rencontres :

- le choix des intervenants et le calendrier a été établi avec les participantes
- les 2 animatrices préparaient en amont le déroulement des séances
- lors des séances avec intervenants, la parole était donnée alternativement aux femmes
- chaque séance faisait l'objet d'un compte rendu adressé aux participantes
- les animatrices ont veillé à clôturer les séances à l'heure prévue

*(Point faible : reprendre chaque dernière séance en début de séance suivante)*

### Point 3 : Réguler les échanges

- les animatrices ont sollicité les participantes pour qu'elles expriment leur point de vue
- les animatrices ont veillé à faire circuler la parole
- les animatrices ont su cadré la parole pour recentrer sur les problématiques traitées

*(Point faible : encourager les plus réservées à prendre la parole)*

### Point 4 : Intervenir

- les animatrices ont manifesté leur écoute auprès des participantes
- ont mis en débat les propositions d'actions faites par les participantes
- ont su contenir la charge émotionnelle qui pouvait émaner du groupe et la faire partager
- reprendre hors séance avec la participante concernée ce qui s'est joué
- donner des éléments de compréhension quand nécessaire

## Evolution des situations Individuelles à l'issue de Parents solos au 11/03/2008

Caf des Deux-Sèvres – 51, route de Cherveux – 79034 NIORT cedex 9

Participant	Motivation Intérêt de départ	Démarches effectuées Projet en cours
<b>EDITH,</b> 26 ans 1enfant (2ans) nat. Congolaise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux connaître le métier d'auxiliaire de vie sociale</li> <li>- avoir un métier qui bouge</li> <li>- Connaître les modes de garde, organismes et démarches pour faciliter son insertion professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A inscrit son enfant à la halte garderie du CB</li> <li>- s'est Inscrite à l'ANPE , accompagnée par IF</li> <li>- Effectue actuellement des stages en entreprise pour découvrir le métier d'auxiliaire de vie (maison de retraite Vouillé, Acpadi)</li> <li>- Projette de suivre la prochaine formation auxiliaire de vie sociale par l'AFPA, mais a aussi une autre piste</li> <li>- Souhaite acquérir un bon niveau dans le domaine pour évoluer professionnellement.</li> </ul>
<b>CLAUDIE,</b> 46 ans 2 enfants (17ans et 2ans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trouver une solution de garde fiable pour son fils hyper actif</li> <li>- Accéder à un logement avec 3 chambres –</li> <li>- Connaître le bassin d'emploi</li> <li>- Pouvoir reprendre une activité, voir une formation qui débouche sur un emploi sûr.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a expérimenté positivement l'accueil de son fils à la crèche Angélique, 1 journée/semaine puis 2 (avec le soutien d'un personnel spécialisé)</li> <li>- A obtenu un logement individuel avec 3 chambres par la Semie pour avril</li> <li>- S'inscrit à l'ANPE (mais maintien de son congé parental)</li> <li>- A pris RV avec l'IRFREP en février pour mise en place d'un suivi individualisé, avec stage</li> <li>- a des Contacts avec ADECCO et reste en « alerte » sur les offres d'emploi (employable rapidement si garde enfant résolue)</li> <li>- souhaite poursuivre l'accueil de son fils à la crèche (a confiance)</li> </ul>
<b>NICOLE,</b> 32 ans 1 enfant (4ans) Nat. Dominiquaise	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Souhaite se mettre à niveau en français, écrit/parlé</li> <li>- voudrait travailler rapidement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- s'est Inscrite à l'AIN</li> <li>- Suit un accompagnement personnalisé par cette association</li> <li>- Effectue actuellement quelques heures de ménage, cela lui convient par rapport l'organisation de sa vie familiale pour le moment</li> <li>- va prendre contact avec le PIF pour projet adapté mise à niveau français (asfodep pas concluant)</li> </ul>
<b>FANNY,</b> 34 ans 4 enfants (12, 10, 2x 4ans) A vécu 12 ans en Angleterre jusqu'en juillet 2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>-veut élaborer un bon projet</li> <li>-veut un vrai métier, autonomie et responsabilités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'est inscrite à l'ANPE</li> <li>- A porté un CV à IMA, sur conseil de l'ANPE</li> <li>- inscrite à l'IRFREP pour un accompagnement vers l'emploi (stages souhaités)</li> <li>- A pu travaillé dans un commerce en décembre (chocolaterie) , cela lui a redonné confiance</li> </ul>
<b>VIRGINIE,</b> 46 ans	Très preneuse de toute information pouvant dynamiser un nouveau projet	- A obtenu l'agrément d'assistante maternelle et suivi la formation en décembre (se questionne

1 enfant (4 ans)	professionnel. Sollicite beaucoup conseils et point de vue.	encore sur cette piste) - A pour objectif principal de travailler avec les enfants : va tenter les concours de la fonction publique ATSEM - Suivie par les services de l'ANPE (IFP) -A postuler également à IMA pour cet été (parle anglais et espagnol)
<b>MYRIAM L.</b> , 42 ans 3 enfants (8, 6 et 4ans)	Ouverte à d'autres métiers que ce qu'on lui propose souvent : des ménages. Aimerait travailler dans les espaces verts. Souhaite connaître les services, organismes, les structures de loisirs pour les enfants	-Inscrite à l'AIN et IPSO -A suivi un formation entretien d'hiver des espaces verts de 11 jours sur novembre et décembre au lycée horticole -doit poursuivre par une formation de printemps -souhaite un emploi dans le cadre de la charte d'insertion PRUS (vu avec IPSO) -Va inscrire ses enfants au CLSH vacances de printemps, en prévision d'un stage ou d'un emploi.
<b>MARIAMA</b> , 37 ans 2 enfants (11 et 7 ans) d'origine Sénégalaise	Venant de Paris, arrivée à Niort en 2006, et isolée, cherche à s'insérer socialement et professionnellement. -S'appuie sur ses expériences de travail dans les ménages, cuisine, garde d'enfants... Souhaite maîtriser le français	-A inscrit ses enfants à la cantine, au CLSH, au soutien scolaire ; bénéficie de cours de français au CSC TC - Assure beaucoup de démarches de la vie quotidienne : administratives, juridiques, santé -A été accompagnée par l'ANPE pour CV et Bilan -Inscrite à l'AIN pour travaux de couture - Va solliciter un accompagnement personnalisé vers l'emploi avec l'IRFREP (RV en mars)
<b>LAURENCE</b> , 42 ans 4 enfants (14, 12, 10 et 4 ans)	Besoin de rompre son isolement Vouloir reprendre confiance en elle, et en l'avenir Se réorienter, rebondir pour un nouveau départ	-S'est inscrite à l'AFPA pour une formation de menuiserie (examen d'évaluation en mars) -A sollicité un accompagnement par l'IRFREP (recherche un stage en entreprise de 15 j) -Participe à un atelier d'initiation internet avec l'ANPE 1 fois par semaine - A largement utilisé les services du point info familles pour l'ensemble de ses démarches ; - Organise un déménagement cet été dans le Doubs, pour raisons familiales, avec mise en oeuvre formation AFPA dans ce département
<b>MATHILDE</b> , 28 ans 1 <sup>er</sup> enfant attendu mars	Trouver un logement avant la naissance de son enfant (hébergement par ses parents) -bien « s'occuper de son bébé » -envie de chercher une autre voie professionnelle, par une formation	Accouchement le 29 février 08 (Mathéo) -a déménagé en janvier pour un logement autonome -Inscrite pour tests évaluation en mars à l'AFPA, formation secrétariat visée - S'organise actuellement pour assurer un mode de garde dès la fin de son congé maternité (piste assistante maternelle dans son quartier) pour pouvoir se consacrer pleinement à son insertion professionnelle
<b>MYRIAM P.</b> , 39 ans 4 enfants (14, 10, 7 et 5ans)	Sortir de chez elle car isolée dans sa Situation familiale qu'elle vit difficilement. Rencontrer d'autres parents. Ecouter les autres leurs expériences	-un projet professionnel à construire avec le temps, lui permettrait de se construire une identité en dehors de son rôle de mère (inscrite à l'ANPE) -s'est toutefois inscrite à la MIPE en décembre, pour des travaux de couture (costumes associations la Chaloupe...) -Imagine un métier manuel -Serait intéressée pour participer à un groupe de parole concernant la parentalité (démarches en



		cours)
<b>MYRANDE</b> , 28 ans 1 enfant (1an et demi) Nat. Gabonaise	-Poursuivre son élaboration de projet Professionnel débuté avec IRFREP mais interrompu en 2007 du fait de la maladie de son fils. -Intérêt manifeste pour les métiers du bâtiment à définir	-A inscrit son fils à la halte garderie du CB - S'est inscrite pour la formation permis de conduire - Doit pour l'instant composer avec la santé de son fils, non stabilisée, et qui lui demande de la disponibilité - -Vise une formation qualifiante (AFPA ?) peut-être chef de chantier, tourneur fraiseur...) - Va contacter le CIDF pour affiner son projet
<b>STEPHANIE</b> , 23 ans 1 enfant (3ans) Nat. Mauricienne	-Connaître ses droits -Apprendre le français - rencontrer d'autres parents	- est inscrite pour des cours de français ( l'anneau de l'espoir) -s'est inscrite à la MPT Clou Bouchet accueil mère enfant - a RDV avec l'IRFREP pour être accompagnée dans son projet professionnel (travailler auprès d'enfants) - en attente d'un logement autonome (Habitat sud Deux-Sèvres)

On peut constater l'évolution conséquente des situations individuelles en quelques mois.

Bien entendu, il s'agit de la conjonction de plusieurs facteurs mais nous osons penser que la plus-value de Parents solos dans le parcours de ces femmes a joué.

Toutes sont désormais engagées dans une démarche de qualification ou d'accès à l'emploi.

Pour mémoire, un des objectifs de l'offre de service API est de mettre en œuvre différents moyens – dont l'action collective- pour que les personnes ne se structurent pas dans un revenu de substitution mais créent par elles-mêmes les conditions de leur autonomie socio-économique.

# Epilogue ...

Nous laissons ici les participantes conclure elles-mêmes sur  
l'action Parents solos qui s'est déroulée  
du 13/11/2007 au 11/03/2008...  
Ces paroles n'ont pas été modifiées



**« Toutes seules, on ne sait pas forcément ce qui existe alors on ne demande pas, il faut connaître pour poser les questions... »**

**« Cela nous a permis de s'ouvrir, de pousser des portes... »**

**« J'ai l'impression que je ne suis pas à la hauteur. Ce n'est pas facile de prendre le taureau par les cornes ; et parents solos m'a beaucoup aidée pour cela. Cela m'a aidée à voir que je n'étais pas la seule »**

**« Parents solos ça nous a permis d'avoir des idées, je ne parlais pas beaucoup mais j'écoutais bien... »**

**« Ce qui est bien quand on travaille avec vous deux, on peut s'exprimer parce qu'on a confiance... »**

**« Parents solos cela permet d'aborder notre situation globale, pas seulement notre rôle de mère... »**

**« Parents Solos ça m'a boostée... »**

**« Cela m'a poussée dans mon projet,  
la force du groupe... »**

**« On peut s'apporter entre nous... »**

**« Toutes seules on n'aurait pas pu avancer  
aussi vite... »**

**« Je me suis retrouvée toute seule à Niort, cela m'a  
permis de connaître d'autres personnes »**

**« Plus on laisse passer le temps,  
plus c'est dur.. »**

**Nous leur souhaitons bonne route...**

# Bilan financier

## Budget réalisé de l'action : Parents solos Can-Plaine de Courance

<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	
<b>60 ACHATS</b>	<b>91.12</b>	<b>70 REMUNERATION DES SERVICES</b>	
Fournitures d'atelier ou d'activités	<b>91.12</b>	Participation des usagers	
Eau – Gaz - Electricité		Prestations de services CNAF	
Fournitures entretien et bureau		Prestations de formation Etat	
Autres (à préciser) activités culturelles		Prestations de formation Région	
		Prestations de formation FSE	
<b>61 SERVICES EXTERNES</b>		Prestations de formation FASILD	
<sup>2</sup> Sous traitance générale		Autres produits	
Formation des bénévoles		<b>74 SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT</b>	
Locations immob., crédit-bail		■ <b>ETAT</b>	
Travaux d'entretien et de réparation		Crédits Contrat Urbain de Cohésion Sociale (FIV)	
Primes d'assurances		Emploi -Solidarité (DDASS)	
Documentation		Culture (DRAC)	
Etudes et recherches		Education Nationale (EN)	
Autres (à préciser)		Droit des femmes	<b>120.47</b>
		Emploi/formation professionnelle (DDTEFP)	
<b>62 AUTRES SERVICES EXTERNES</b>	<b>229.35</b>	Jeunesse et Sports (DDJS)	
Honoraires, rémunérations d'intermédiaires	<b>100</b>	Equipement, logement (DDE)	
Publicités, publications		Emplois aidés par l'Etat	
Transports liés activités et animations	<b>100</b>	Postes FONJEP Etat	
Missions et réceptions		Autres (préciser)	
Frais postaux - téléphone		■ <b>FASILD (anciennement FAS)</b>	
Autres (à préciser) accueil enfants	<b>29.35</b>	■ <b>FONDS SOCIAL EUROPEEN</b>	
<b>63 IMPOTS ET TAXES</b>		(préciser le programme)	
Taxes sur salaires		■ <b>COLLECTIVITES TERRITORIALES</b>	
Autres impôts et taxes		Conseil Régional	
<b>64 FRAIS DE PERSONNEL</b>	<b>2442</b>	Conseil Général (PDI)	
Salaires bruts	<b>2242</b>	Conseil Général (autres)	
Charges sociales de l'employeur		Communes	
Autres (à préciser)		■ <b>EPCI</b>	
		Contrat Urbain de Cohésion Sociale-Communauté d'Agglomération de Niort	
		■ <b>ORGANISMES SEMI-PUBLICS</b>	
		Caisse d'Allocations Familiales	<b>2442</b>
<b>65 AUTRES CHARGES GESTION COURANTE</b>		Autres (à préciser)	
<b>66 CHARGES FINANCIERES</b>		■ <b>SUBVENTIONS PIVEES</b>	
Intérêts des emprunts		Entreprises	
Autres charges financières		Autres (préciser)	
<b>67 CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>		<b>75 AUTRES PRODUITS GESTION</b>	
<b>68 DOTATIONS D'EXPLOITATION</b>		cotisations des adhérents	
Dotation aux amortissements		<b>76 PRODUITS FINANCIERS</b>	
Dotation aux provisions		<b>77 PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	
<b>69 IMPOTS SUR LES BENEFICES</b>		<b>78 REPRISES SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>	
		<b>79 TRANFERT DE CHARGES</b>	
<b>COUT TOTAL DU PROJET</b>	<b>2562.47</b>	<b>TOTAL DES RECETTES</b>	<b>2562.47</b>
<b>Emploi des contributions volontaires en nature</b>		<b>Contributions volontaires en nature</b>	
Secours en nature		Bénévolat	

Mise à disposition gratuite de bien et de prestations			Prestations en nature	
Personnel bénévole			Dons en nature	

[Le 02/04/2008](#)