

FICHE DE CONTRIBUTION

- actions inspirantes -

NOM et Prénom du contributeur : CAILLAUD Sylvie

Direction / Service : Conseil général des Deux Sèvres - Direction Enfance Famille - Service Action sociale généraliste

Fonction dans la collectivité : Chef de service Action sociale généraliste

Adresse : 74 rue Alsace Lorraine 79000 NIORT

Tél. : 05 49 06 79 53

Mail : S.CAILLAUD@cg79.fr ou fabienne.cousinet@cg79.fr

INTITULÉ DE L'ACTION : Médiation numérique

Objectifs généraux de l'action :

Cet objectif répond aux orientations de la politique départementale :

- rendre accessible les usages numériques à tous les Deux Sévriens,
- réduire la fracture numérique des publics prioritaires,
- créer du lien en luttant contre la précarité.

Public concerné : Public accompagné par le service ASG

Territoire et partenaires concernés :

- Territoire Thouarsais,
- Les AS ont mis en place cette action en lien avec le service insertion et les médiateurs numériques de la collectivité.

Modalités de mise en œuvre de l'action :

- initiation à et sensibilisation à l'outil numérique pour des publics en difficulté sociale, repérés par les AS.
- travail avec les médiateurs numériques pour que ceux ci apprennent à travailler avec des publics loin de l'informatique,
- remise d'ordinateur par le Conseil général à la fin du module,
- remise par les conseillers généraux d'une attestation de réussite aux participants sous forme d'un diplôme.

Évaluation :

- le public a largement participé et s'est senti valorisé, le fait de se sentir capable d'accéder à l'outil informatique : messagerie, consultation des sites, connaissance des différents opérateurs, droits et devoirs dans les usages a été un facteur de dynamisme et de prise de confiance en soi.
- les assistantes sociales ont découvert le public sous un autre angle, le public étant parfois aidant envers les AS sur la découverte de l'outil informatique.

