

Synthèse des Ateliers départementaux Lot et Garonne

Atelier1 : Mutations du travail social, chantiers d'avenir

2 AVRIL 2014

POINTS SAILLANTS SOUS FORME DE MOTS CLES :

- Améliorer la connaissance des besoins des publics
- Partir du droit commun pour inclure les publics fragilisés
- Affirmer la fonction pédagogique du travail social
- Relation négociée avec les usagers - évaluation partagée
- Accompagner vers l'émancipation et la citoyenneté
- Construire des parcours qualitatifs

- A partir des besoins, élaborer des projets politiques et techniques à plusieurs acteurs avec budget commun et pilote
- Promouvoir une évolution culturelle : renverser la logique de pensée du travail social, déconstruire le métier

- Articuler accompagnement individuel et accompagnement collectif, en complémentarité pour:
 - ◆ Repérer et développer des compétences, des tremplins pour les usagers
 - ◆ Lutter contre isolement et exclusion

- Face à la complexité des situations et des dispositifs, promouvoir :
 - ◆ Lisibilité
 - ◆ Communication interne et externe
 - ◆ créativité
 - ◆ coordination
 - ◆ souplesse et adaptation des organisations
 - ◆ faire des contingences financières des opportunités
 - ◆ formation initiale et continue à visée de prévention

POINTS POSITIFS ou LEVIERS A SOUTENIR	POINTS A AMELIORER
<ul style="list-style-type: none"> - Espaces de parole pour les usagers (CVS...) - Soutenir le développement d'associations d'usagers - Actions visant la citoyenneté et l'émancipation - Mixité : où habitants, tissu économique, professionnels, usagers... sont engagés dans des actions communes (journée inter sports...) - Comités de pilotage mixtes - Des logiques partenariales fortes (mutualisation de moyens et compétences) à impulser par Schémas départementaux et ARS - Instaurer la logique de réseau/mutualiser - Réflexion large en amont (mais locale) entre professionnels et acteurs pour la participation effective des usagers - Mixer les profils dans les équipes pour croiser les postures, élargir les cultures professionnelles - Favoriser les rencontres entre administrateurs de différentes associations, assurer une connaissance des politiques respectives - stimuler une gouvernance attentive à son environnement, une gouvernance participative où les regards se croisent - S'assurer que le couple gouvernance / directeur s'appuie sur des compétences et expertises - Associer les IRP aux débats stratégiques des CA - Former les administrateurs (charte du bénévolat ou du CA) - Travailler la GPEC Associative ou la GTEC inter associative - Les outils relatifs à l'organisation existent (schéma, GCSMS, GAP, réseau, ...) le plus important reste le projet, la dynamique et le pilote - Réaffirmer la place de la pédagogie et du droit dans la formation 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance partagée des populations et publics - Connaissance des différents acteurs, de leurs périmètres d'actions et de responsabilités - Travail en commun, connexion d'acteurs dans l'intérêt des usagers du territoire - dépasser le cloisonnement de publics, de secteurs - lier accompagnement individuel et collectif - Face à la mise en concurrence des associations et acteurs par la logique d'appels d'offre : devenir complémentaires ? - éviter regroupement d'associations ou d'établissements dans une logique plus financière que d'adaptation aux besoins - Moins de commande règlementée et plus de champ à l'innovation et la créativité - Problème de la gouvernance des associations et notamment des CA : âge des administrateurs - Réduire les contraintes financières - Travailler les méthodes de promotion du « pouvoir d'agir » ce qui implique accepter de perdre le contrôle - Reconstruire le sens de la formation initiale

PRECONISATIONS

- Augmenter le niveau d'expertise et favoriser l'ouverture vers d'autres champs par la formation
- Développer les mobilités professionnelles et les passerelles entre plateaux techniques des ESMS sur les territoires
- Formation initiale et continue axée sur le pouvoir d'agir des usagers
- Définir la fonction de coordination
- Charte des valeurs pour co-construire avec les usagers, les organisations et tous types de professionnels
- Gouvernance participative à partir de la base
- Principe d'équité pour le travail en collaboration (transparence des moyens alloués à chaque structure)
- Accompagner les usagers dans la participation à l'évaluation / évolution des dispositifs
- Lever les craintes des directions pour inscrire les structures dans des logiques participatives
- Dépasser la dichotomie: évaluation quantitative / qualitative, pour mieux définir la marge de manœuvre pour le travail social
- Evaluer les effets à moyen et long terme de l'accompagnement de la participation des usagers
- Améliorer la lisibilité des diplômes, des acteurs et des politiques institutionnelles
- Valoriser le travail social et son impact sur la société
- Accompagner par la formation l'évolution culturelle du TS : adaptabilité des métiers, promouvoir curiosité, souplesse, ouverture
- Garder en objectif le sens du travail (place de l'utilisateur) et le besoin d'innovation et de créativité
- Mieux communiquer sur les initiatives inspirantes développées localement et leurs effets
- S'inspirer de la démarche du projet participatif et de sa visée pour élaborer le diagnostic dans la communauté locale
- Prendre en compte de nouvelles réalités sociétales : réseaux sociaux, refus de la norme, addictions, violence...
- Travailler autour de la question de l'immédiateté VS le temps (plus long) de l'analyse, de l'observation, de l'évaluation...
- Que la formation arme davantage les travailleurs sociaux face aux nouvelles réalités
- Penser la fusion de certains métiers : tronc commun dès la formation initiale, travail sur des thématiques transversales

POINTS ESSENTIELS

Exigences éthiques et morales pour travailler ensemble (les équipes entre elles / et avec les usagers)

Diagnostic d'un territoire, opportunités du territoire pour créer des liens, des projets ensemble (habitants, professionnels, bénévoles, etc.)

Transposer une démarche d'ouverture vers l'extérieur / demandes-besoins de la population... propre au territoire

Autorisation de la direction à faire / tenter pour que les équipes s'inscrivent dans cette réalité

Définir la marge de manœuvre pour être innovant

Garantir le parcours de l'utilisateur par le sens et l'engagement en accroissant la lisibilité.

Former à la fonction de coordination pour articuler les acquis positifs efficaces

« La refondation du travail social ne peut être opérante sur le plan de la gouvernance que si les organisations parviennent à ne se considérer qu'au service de l'intérêt collectif. Renouant ainsi avec leurs fondements, les mondes associatifs et du secteur public riches de leurs cultures, porteurs de propositions novatrices, réimpulseraient les politiques publiques »

MODALITES DE PARTICIPATION DES USAGERS A UNE REFONTE DU TRAVAIL SOCIAL

- Sortir des murs institutionnels
- Partir du droit commun et de la vie dans la cité
- Simplifier
- Ne plus parler au nom de...
- Dans certains secteurs du TS, les usagers peuvent avoir un avis très précis sur ces questions de la refondation du TS
- Ou bien : les professionnels portent la parole des usagers dans le débat sur la refondation du TS (légitimité ?)
- Veiller à ne pas instrumentaliser
- Travail de préparation préalable nécessaire
- Utiliser des questionnaires diffusés par les établissements et associations
- Mettre en place une éducation par les pairs pour faire entrer les usagers dans les espaces de décision
- Créer des espaces de parole, accompagner la participation pour une émancipation progressive
- Accompagner les publics pour une participation à l'évaluation du dispositif
- Interroger les représentations mutuelles de l'utilisateur et du travailleur social
- Susciter les capacités d'action, d'autonomie et de prise de responsabilité des usagers